



ที่ อต ๐๐๒๓.๑/ว ๕๕๕

ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
ถนนประขานิมิตร อต ๕๓๐๐๐

๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดอุดรดิตถ์ และนายกเทศมนตรีเมืองอุดรดิตถ์
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับผู้รับบริการได้ที่ QR Code รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสหวิช อภิชัยวิศรตุกุล)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๕๕๕๔๐-๓๐๐๘

ผู้ประสาน นางสาวเยาวเรศ มะศักดิ์ โทร. ๐๙๖-๙๑๙๒๕๙๑



ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ
๒) แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นจังหวัดให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) ขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับ
ผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

๒) ขอความอนุเคราะห์ส่วนราชการในระดับจังหวัด (รายชื่อหน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมาย)
หน่วยงานแห่งละ ๑ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับผู้รับบริการและสำหรับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียได้ที่ QR Code รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจร ชัยชัยวงศ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ผู้ประสานงาน นายสถาพร เสนาวงศ์
โทร. ๐ ๒๒๕๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๒๒๒๘ ๑๔๔๓

แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้นข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้รับบริการจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป โดยการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน)

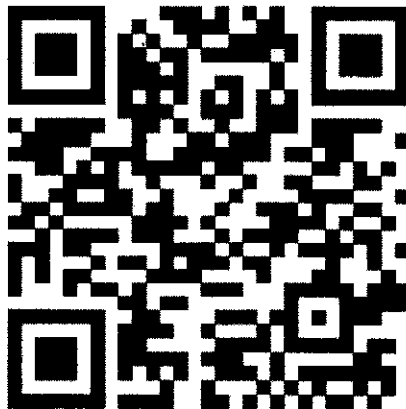
๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบสอบถามออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/25KWEBq2V6cS2bme6>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. วัตถุประสงค์

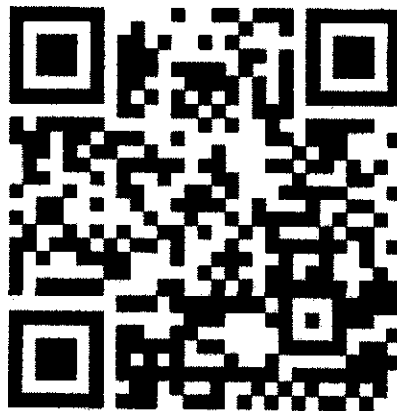
เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้นข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป โดยการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย (หน่วยงานแห่งละ ๑ ท่าน)

- ๒.๑ สำนักงานจังหวัด
- ๒.๒ ที่ทำการปกครองจังหวัด
- ๒.๓ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
- ๒.๔ สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด
- ๒.๕ สำนักงานที่ดินจังหวัด
- ๒.๖ สาธารณสุขจังหวัด
- ๒.๗ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
- ๒.๘ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
- ๒.๙ สำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัด
- ๒.๑๐ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

๓. ช่องทางตอบแบบสอบถามออนไลน์

- ๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/nFoQg8UPwmRabGnp9>
- ๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดียิ่งขึ้นต่อไป